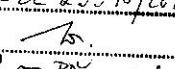


Řád pro provoz pohřební služby

Barbara Báčová
Pohřební služba Ultimus

Základní údaje

Název společnosti: Barbara Báčová, Pohřební služba Ultimus
Adresa: Láň 1690, Rožnov pod Radhoštěm
IČ: 65133986, DIČ: CZ7559095852
Odpovědná osoba: Barbara Báčová
Telefon: 571654797, 776649992

Provozní řád byl schválen rozhodnutím	
Krajské hygienické stanice Zlínského kraje	
se sídlem ve Zlíně	
ze dne	8.10.2018
č.j.	KHS ZL 23398/2018
podpis	
©	J. Štr. P. + příl.

Tento řád pohřební služby vymezuje základní pravidla s cílem zachování piety a úcty k zemřelým a pozůstalým při zajišťování úkonů spojených s pohřbením. Je vydán na základě ustanovení §7 odst. 1 písm. b zákona č. 256/2001 Sb. o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) a po schválení krajskou hygienickou stanicí Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně.

K činnosti využívá nebytové prostory na veřejném pohřebišti Láň v majetku Města Rožnov pod Radhoštěm na základě smlouvy o nájmu ze dne 1.7.2017 ve znění pozdějších dodatků a to provozní budovu v k.ú. Rožnov p.R., č. p. 1690 a objekt smuteční obřadní síně tamtéž, č. p. 1690.

V objektu smuteční síně se nachází:

- 1) Prostor chlazení – pro přechodné uložení lidských pozůstatků i ostatků v rozsahu pro 12 míst, s trvale udržitelnou teplotou 0 až + 5 °C v majetku města Rožnov pod Radhoštěm.
- 2) Box k mrazení pro přechodné uložení lidských pozůstatků i ostatků v době delší jak 7 dnů od úmrtí, s kapacitou pro dva zesnulé umístěné na pojízdném patrovém vozíku nad sebou, s trvale udržitelnou teplotou až na – 11 stupňů C° v majetku Barbary Báčové.
- 3) Příprava zemřelých - vyhrazený prostor sloužící k manipulaci se zemřelými, k jejich primární péči (umytí, konečné úpravy včetně kosmetické, oblékání) s následným uložením do rakve.

Článek 1 Základní ustanovení

Řád pro provoz pohřební služby stanoví podmínky, za nichž provozovatel pohřební služby zabezpečuje provozování služeb souvisejících s pohřbením podle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“). Je závazný pro provozovatele a jeho zaměstnance.

Článek 2 Rozsah poskytovaných služeb

Pohřební služba zajišťuje:

- služby spojené s pohřbením (s výjimkou provozování pohřebiště, provádění balzamací a konzervací.)
- přepravu lidských pozůstatků a lidských ostatků
- fyzické i administrativní převzetí lidských pozůstatků a ostatků
- manipulace s těmito lidskými pozůstatky a ostatky
- sjednávání a provádění smutečních obřadů
- zajištění sjednaných služeb a služeb s tím spojených
- provozování obřadní síně v Rožnově pod Radhoštěm
- provoz a údržba pohřebních vozů

Článek 3 Místnost pro úpravu těla zemřelých

Místnost se nachází v objektu obřadní síně v Rožnově pod Radhoštěm. Tato místnost slouží nejen pro vypravitele pohřbu, kterému je dle předchozí domluvy umožněn bezplatný vstup dle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 písmeno h), ale i pro zaměstnance pohřební služby k úpravě těl zemřelých. Místnost je vybavena omyvatelnými stěnami a nepropustnou, omyvatelnou podlahou, osvětlením, germicidní lampou, přívodem teplé a studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R., větráním a zabezpečením proti hmyzu – lapače hmyzu a umístěné sítky v oknech. Je určena pro úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve a vypraviteli pohřbu je umožněna nezbytná hygienická očista.

a) Povinnosti vypravitele pohřbu:

- v těchto prostorách se chovat důstojně a s úctou k zemřelému
- nevstupovat do těchto prostor pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- při úpravě zemřelého postupovat důstojně, obezřetně a s pietou
- nepořizovat fotografie ani videonahrávky obnaženého neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby
- dodržovat veškeré hygienické zásady a použití hygienických pomůcek (jednorázové gumové rukavice, rouška, jednorázový ochranný plášť) – poskytne pohřební služba
- chovat se k vybavení pohřební služby šetrně a ekonomicky
- předem nahlásit další osoby doprovázející vypravitele (maximálně 2 osoby)
- nezdržovat se v této místnosti a přilehlých prostorů, jenom na dobu nezbytně nutnou (oblečení, uložení do konečné rakve a úprava těla zemřelého)

b) Vždy musí být přítomen pracovník pohřební služby, který neprodleně po opuštění místnosti vypravitelem a jeho doprovodu provede dezinfekci a úklid této místnosti a jejího vybavení, zajištění likvidace infekčního materiálu a odpadu.

c) Doprovod vypravitele má stejné povinnosti jako vypravitel.

d) Místnost pro úpravu těla zemřelých může být dočasně pronajata i jiným pohřebním službám dle platného ceníku pohřební služby. Pohřební služby mají stejné povinnosti uvedené v § 7, odst. 1 písm. a) a b) zákona č. 256/2001 Sb., o pohřbivnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřbivnictví“).

Článek 4

Ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu

K ukládání lidských pozůstatků ve stádiu pokročilého rozkladu, kdy není možné oblečení a další úprava těla zesnulého, musí být použit transportní vak a s tím uložen do konečné rakve. Pokud se jedná o přepravu těla zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí na místo určené lékařem anebo policií ČR (viz List o prohlídce zemřelého) musí být tělo uloženo do transportního vaku a přepravní rakve. Transportní vaky jsou nepropustné a jednorázové.

Článek 5

Způsob uložení a evidence

1. K evidenci přeprav zemřelých slouží jízdní výkazy jednotlivých vozidel provozovatele s povinností zde evidovat datum, čas výjezdu a příjezdu vozidla, výjezdní místo, cíl cesty, stav počítadla tachometru, ujeté km, jméno zemřelého (zemřelých při společné přepravě), údaj o řidiči a evidenční číslo vozidla. Výkazy předávají zaměstnanci průběžně, nejméně však jednou měsíčně pověřenému zaměstnanci firmy ke kontrole, svázání a následné archivaci po dobu tří let.
2. Evidence o manipulaci se zemřelými – v prostorách dočasného uložení je vedena ve vázaném sešitě - knize provozovatele v rozsahu:
 - a) jméno a příjmení zemřelého, jeho datum a místo narození (je-li známo) a datum a čas úmrtí,
 - b) místo, čas a datum ohledání lékařem,
 - c) datum, čas a místo převzetí k odvozu,
 - d) datum a čas uložení do vyhrazených prostor (chladírna / mrazírna),
 - e) odvoz a zpětný dovoz zemřelého – datum, čas a cíl převozu na a z pitvy nebo do kostela a zpět do vyhrazených prostor a podobně,
 - f) datum, čas a místo rozloučení,
 - g) datum, čas a místo předání lidských pozůstatků nebo ostatků k pohřbení na pohřebišti, nebo ke zpopelnění v krematoriu, případně jiné PS.
 - h) SPZ vozidla + podpis řidiče odvázejícího vozidla
3. Další evidence o objednatelích - vypravitelích pohřbení, místě pohřbení, rozsahu služeb, uzavřených smlouvách, dodaných rakvích, výbavách a další je provozovatelem vedena formou vázaných knih. Mimo to je na každou samostatně objednanou službu vyhotovena písemná příkazní smlouva s detailním rozpisem sjednaných úkonů včetně cen, sloužící jako podklad pro následnou kontrolu provedení služby, vyúčtování, účetnictví a archivaci, ve lhůtách určených pro daňové doklady. Ve stejnopise je příkazní smlouva předávána objednateli – vypraviteli pohřbu ihned po jejím uzavření.

4. Dle novely zákona č. 256/2001 Sb., účinné k 1. 9.2017 jsou nově pořizovány a zakládány kopie listů o prohlídce zemřelých nebo dokladů o identifikaci jiných lidských pozůstatků a taktéž doklady o pohřbení a zpopelnění – v pořadačích.
5. Lidské pozůstatky se uloží do pohřbení pouze v rakvi nebo jiné obdobné schránce do chladicího zařízení zajišťujícího trvalé udržení teploty v rozmezí 0 až +5 st. C a v případě , kdy doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem do pohřbení přesáhne 1 týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků, v mrazicím zařízení zajišťujícím trvalé udržení teploty nižší než - 10 st. C.

Článek 6 Dezinfekce

Dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko s dezinfekčními prostředky. Denně jsou v místnosti pro úpravu zemřelých a místnosti pro uložení zemřelých zapnuty germicidní lampy po dobu jedné hodiny.

Pohřební vozy a jejich vybavení odpovídá platným normám pro pohřební vozy. Veškeré vybavení je s lehce omyvatelným povrchem. Všechny pohřební vozy jsou garážovány (podlaha-beton). Dezinfekce vnitřního prostoru nástavby přepravního vozidla se provádí po každém převozu.

Dezinfekce se provádí podle Dezinfekčního a úklidového řádu, který je přílohou tohoto provozního řádu.

Dezinfekční přípravky, které jsou používány k výše popsané dezinfekci, jsou v plánovaných intervalech střídány, tak aby byly využívány dezinfekční přípravky s různou aktivní látkou, tak aby se zabránilo vzniku rezistence virů a bakterií.

Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pohřebních vozů provádějí zaměstnanci pohřební služby.

Článek 7 Předání urny

Lhůta a předání urny s lidskými ostatky jsou domluveny již při sjednání smutečního obřadu s vypravitelem pohřbu. Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem je nejpozději do 1 roku od uskutečnění smutečního obřadu, v případě doplacení faktury, ve které je zaúčtován jednorázový poplatek za dopravu a uložení urny. Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky vypravitelem pohřbu, bude kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně. Dojde-li k nereagování a nečinnosti ze strany vypravitele pohřbu, nebo není-li jiná pověřená osoba, bude provozovatel pohřební služby postupovat v souladu se zákonem 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 odstavec 1, písmeno i). Tento úkon je prováděn bezplatně.

Článek 8 Zaměstnanci pohřební služby

Povinnosti zaměstnanců:

- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání

- musí dodržovat bezpečnost práce
- musí používat pracovní pomůcky (gumové rukavice, roušky, pláště)
- musí zachovávat pietu k zemřelým
- musí se chovat k pozůstalým i ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně
- musí zamezit vstupu nepovolaných osob do technických a provozních prostor
- musí se řídit hygienickým řádem a dbát na čistotu na pracovišti a udržovat pořádek
- musí se řídit tímto řádem
- ke svěřenému majetku se chovat ohleduplně a ekonomicky

Článek 9

Manipulace s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky

Z hlediska manipulace s tělem zemřelého musí mít zaměstnanec pohřební služby základní znalosti o lékařském ohledání těla zemřelého, o projevech smrti, o hygienicko-epidemiologických opatřeních a o ochraně zdraví při výkonu práce, o manipulaci s tělem zemřelého, o postupech při jejich oblékání, úpravě, ukládání do rakve a nesení rakve.

a) List o prohlídce zemřelého

Ohledání těla zemřelého provádí lékař, který provede o ohledání záznam do listu o prohlídce zemřelého, označí tělo zemřelého. Při předání k převozu si zaměstnanci pohřební služby překontrolují označení těla zemřelého a řídí se pokyny uvedenými v listě o prohlídce zemřelého. Zvláště je nutno dávat pozor na záznamy o drahých kovech a při převážení a předání těla zemřelého zkontrolovat záznamy se skutečným stavem.

b) Pieta při manipulaci s tělem zemřelého

Pracovníci pohřební služby musí neustále dodržovat základy pietního zacházení s tělem zemřelého (člověk i po smrti má právo na důstojné zacházení a na úctu. S tělem zemřelého musí být zacházeno s respektem, úctou a vážností).

c) Vlastní manipulace s tělem zemřelého

- svlečení těla zemřelého
- očista těla zemřelého od nečistot
- odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují
- uvolnění ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují
- oholení
- nasazení zubních protéz, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují
- uzavření úst a očí
- odstranění, popř. odložení šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypraviteli pohřbu oproti podpisu).
- oblečení
- učešání
- kosmetika, make-up (na přání vypravitele)
- vyčištění a dezinfekce okolí

d) Bezpečnost při manipulaci

- jednorázové gumové rukavice
- pracovní plášť
- rouška

- ochranné brýle
- galoše

e) Identifikace těla zemřelého

Pro vyloučení záměny musí pohřební služba učinit taková opatření, aby byla jednoznačně možná identita těla zemřelého (kontrola označení těla zemřelého na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku). Vždy je na rakvi umístěná „rakvenka“ s vyplněnými všemi náležitostmi o zesnulém. Všechny úkony manipulace a úpravy provádět postupně a vždy jen s jedním tělem zemřelým.

f) Sejmutí snímatelných ozdob

Pokud ozdoby (prsten, náušnice, řetízek atd.) nejdou sejmout tradičním způsobem a došlo by k jejich poškození, musí být vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu, popřípadě rodinných příslušníků.

g) Ukládání těla zemřelého do rakve

Ukládání do rakve provádí vždy dva zaměstnanci pohřební služby. Provedou kontrolu identifikačních znaků, aby vyloučili záměnu. Dbají na perfektní úpravu a zarakvení.

Článek 10 Pohřební vozidla

Pohřební vozidla: Vybavení tří vozidel: 2x Volkswagen Transporter a Opel Vivaro s těmito SPZ: 5Z7 0849; 5Z2 1204; 5M3 4413 odpovídá platným normám pro pohřební vozy. V jejich technickém průkazu je tato skutečnost zaznamenána. Auta jsou garážována na adrese Láň 1690, Rožnov pod Radhoštěm, 75661. Podlaha - beton.

Provozovatel zabezpečuje řádný technický stav všech motorových vozidel, tj. technické prohlídky, celkové opravy aut.

Článek 11 Provozovna

Nachází se na adrese Láň 1690, Rožnov pod Radhoštěm, 75661. Budova je ve vlastnictví Města Rožnov pod Radhoštěm a pohřební služba Ultimus, Barbara Báčová je v této budově v pronájmu.

Provozní místnosti:

Vstupní chodba – standardní nábytek, podlaha – dlažba. Stěny neomyvatelné.

Objednávková kancelář je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem - stoly, police, skříňky. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je omyvatelná dlažba a částečně koberec. Je vybavena počítačovou technikou a kopírkami.

Provozní kancelář je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem - stoly, skříňky. Je vybavena počítačovou technikou a kopírkami. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je omyvatelná dlažba.

Čekárna pro pozůstalé je vybavena lavicemi se snadno omyvatelným povrchem. Stěny jsou neomyvatelné. Na podlaze je omyvatelná dlažba.

Obřadní síň je vybavena snadno omyvatelným povrchem – lavice, pult pro řečníka. Povrch podlahy – omyvatelná dlažba. Stěny neomyvatelné.

WC ženy – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, podlaha – dlažba. Stěny i podlaha snadno omyvatelné. Kompletní rekonstrukce byla provedena v r. 2018. Místnost je vybavena přívodem teplé a studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R.

WC muži – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, pisoáry, podlaha – omyvatelná dlažba. Stěny snadno omyvatelné. Kompletní rekonstrukce byla provedena v r. 2018. Místnost je vybavena přívodem teplé a studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R.

Technická místnost, kde je ovládání na vzduchotechniku a umístěné ovládání germicidních lamp se nachází u zadního vchodu do provozní kanceláře a je pro zaměstnance přístupné i z venkovní strany. Vybavení – strojovna pro chladicí zařízení. Stěny neomyvatelné, podlaha beton.

Kuchyňka- vstup vybaven lednicí, mrazákem, uvnitř sporák, myčka na nádobí, podlaha – koberec. Stěny neomyvatelné. Místnost je vybavena přívodem teplé a studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R.

Místnost pro zaměstnance - vybavena lednicí, mikrovlnou troubou, sprchovým koutem. Podlaha – omyvatelná dlažba. Stěny neomyvatelné.

Místnost pro úpravu těla zemřelého - se snadno omyvatelným vybavením. Místnost je vybavena omyvatelnými stěnami a nepropustnou, omyvatelnou podlahou, osvětlením, germicidní lampou, přívodem teplé a studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R., větráním a zabezpečením proti hmyzu – lapače hmyzu a umístěné sítě v oknech. Podlaha dlažba.

Chladicí zařízení je ve vlastnictví Města Rožnov pod Radhoštěm, mrazicí zařízení je ve vlastnictví pohřební služby. Podlaha – omyvatelná dlažba, stěny snadno omyvatelné. Teploty v chladicím zařízení jsou trvale udržovány v rozmezí od 0 až +5 °C a v mrazicím zařízení jsou trvale nižší než -10 °C. V chladicím zařízení je kapacita 12 míst a v mrazicím zařízení je kapacita o 2 místech. Chladicí místnost je vybavena ochranou proti hmyzu – síťkou v oknech a lapačem hmyzu, germicidní lampou a je zde možnost větrání.

Místnost na skladování uren, podlaha dlažba. Vybavení snadno omyvatelné – skříň, stůl. Stěny neomyvatelné.

Místnosti na skladování účetních dokumentů, stojanů na věnce, nepoužívaného nářadí a vybavení se nacházejí v patře budovy. Podlahy – lino. Snadno omyvatelné vybavení – skříně, regály. Stěny neomyvatelné.

Místnost pro vystavení rakví a náhrobků. Zde je umístěno mrazicí zařízení. Podlaha omyvatelná, stěny neomyvatelné.

WC pro zaměstnance, podlaha – dlažba, snadno omyvatelné vybavení – toaleta, umyvadlo. Stěny omyvatelné. Místnost je vybavena přívodem teplé a studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R.

Úklidová místnost – podlaha, lino. Umístěné čisticí prostředky. Umyvadlo, přívod studené vody z vodovodního řádu města Rožnov p.R.. Stěny neomyvatelné.

Vedle hlavní budovy se nachází sklad rakví, dílna, a garáže. Podlaha – beton. Stěny neomyvatelné.

Článek 12 Nebezpečný odpad

Jednorázové gumové rukavice, jednorázové povlečení a jiné (obvazy, zbytky oblečení) jsou uloženy v nepropustném pytlí, který je umístěn v místnosti pro úpravu těla zemřelého. Po naplnění tento odpad odváží pohřební služba na vlastní náklady do firmy Suez ve Valašském Meziříčí. Likvidace je zajištěna na základě uzavřené smlouvy.

Článek 13 Úklid

Úklid na pracovišti pohřební služby se provádí denně, kde lze, tak na vlhko, koberce jsou vysávány. Úklid a dezinfekci provádí zaměstnanci pohřební služby podle dezinfekčního a úklidového řádu.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

Řád pohřební služby je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři pohřební služby. Na požádání může být poskytnut smluvním partnerům.

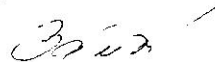
Článek 15 Účinnost

Tento řád pohřební služby nabývá účinnosti dne


S provozním řádem pohřební služby Ultimus byli seznámeni všichni zaměstnanci, což stvrdili svým podpisem.

V Rožnově pod Radhoštěm dne

Barbara Báčová



ULTIMUS Pohřební služba
Barbara Báčová
Městský hřbitov Láň 1690
756 61 Rožnov pod Radh.
IČ: 65133986 DIČ: CZ7556095852
Tel.: 571 654 797

Provozní řád byl schválen rozhodnutím Krajské hygienické stanice Zlínského kraje se sídlem ve Zlíně
ze dne 8.10.2018
č.j. KHS ZL 23398/2018
podpis 
© J. STR. PR + příl.